

Dell | Интерактивный проектор S560T

Руководство по настройке сенсорной функции



О примечаниях

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю лучшим образом использовать возможности проектора.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на потенциальную возможность повреждения оборудования или потерю данных при несоблюдении приведенных указаний.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на потенциальную возможность повреждения имущества, причинения тяжких телесных повреждений или смертельный исходе.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может изменяться без предупреждения.

© 2016 Dell Inc. Все права права.

Воспроизведение этих материалов в любой форме без письменного разрешения компании Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в тексте: Dell и логотип DELL являются товарными знаками компании Dell Inc.; Microsoft, Windows 7 и Windows Vista являются товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Другие товарные знаки и торговые названия могут быть использованы в настоящем документе для ссылки на организации, заявляющие о марках и названиях, или на их продукцию. Компания Dell Inc. отрицает любую заинтересованность в отношении товарных знаков и торговых названий кроме своих собственных.

Июнь 2016 г.

Настройка сенсорного модуля вашего проектора

Уведомление об использовании

Соблюдайте все предупреждения, меры предосторожности и выполняйте все процедуры технического обслуживания, рекомендованные данным руководством.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не разбирайте сенсорный модуль.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не используйте, не храните и не оставляйте сенсорный модуль вблизи огня, или в высокотемпературной среде, например, в местах воздействия прямых солнечных лучей или в машинах, оставленных под открытым солнцем.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Используйте стандартный кабель USB (максимальная длина: 5 м). Если требуется кабель USB длиной более 5 м, используйте сертифицированный удлинительный кабель USB.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Избегайте попадания жидкостей или посторонних предметов в сенсорный модуль.

Меры предосторожности

На инфракрасную (ИК) камеру проектора поступает инфракрасный сигнал от сенсорного модуля, который крепится к белой доске.

Для обеспечения нормальной работы:

- ИК-камера должна быть направлена на область проецируемого на стену изображения.
- Удалите все посторонние предметы между ИК-камерой и сенсорным модулем.
- Не размещайте вблизи иные устройства, работающие на основе ИК-сигнала, например, ИК-микрофоны, осветительное оборудование, нагревательное оборудование и пр.

- Используйте только интерактивный кабель из комплекта аксессуаров. При этом разъем стороны L должен быть подключен к сенсорному модулю.

Техническое обслуживание: аккуратно удалите пыль с оптического порта с помощью груши для удаления пыли.

Принцип работы

- Сенсорный модуль покрывает всю белую доску тонким невидимым ИК-светом.
- Когда вы дотрагиваетесь до светового занавеса пальцем или стилусом, ИК-свет отражается в ИК-камеру.
- Модуль камеры отслеживает работу мультисенсорных точек и отправляет соответствующий сигнал на компьютер по кабелю USB.
- Для максимально точной работы сенсорной функции неплоскостность экрана должна составлять 5 мм.

Технические характеристики

I. Сенсорный модуль (только S560T)	
Безопасность при работе с лазерами	Класс 1
Расстояние от сенсорного модуля до экрана	20–100 мм при диагонали 81–100 дюймов и разрешении 1080p
СИД-индикатор	Синий/красный
Порт ввода/вывода	Интерактивный разъем x 1
Регулировка сенсорного датчика	Настройка с помощью двух поворотных регуляторов, а также с помощью видимого света
Размер (Ш * Д * В)	150 (Ш) x 50 (Д) x 40 (В) мм (150.0 (W) x 50.0 (L) x 40.0 (H) mm)
Вес	< 330 г
Потребляемая мощность	12 В/0,3 А
Рабочая температура	от 0 до +40 °С (без охлаждающего вентилятора)
Температура хранения	от -20 до +60 °С
II. Общие технические характеристики	
Неплоскостность экрана	<5 мм
Режим отображения	Только крепление на потолке

Калибровка	<p>1. Ручная калибровка: 9-точечная ручная калибровка, модель с разрешением 1080p: +/- 6 пикселей (неплоскостность экрана < 5 мм)</p> <p>2. Автокалибровка: модель с разрешением 1080p: +/- 8 пикселей (неплоскостность экрана < 5 мм)</p> <p>3. Поддерживается режим калибровки одной кнопкой</p>
Коррекция соотношения сторон	Автокалибровка при различных разрешениях и соотношениях сторон
Мультисенсорный ввод	Windows 7/8/10: 10 сенсорных точек
	Mac: ввод одним касанием
	ChromeBook: 10 сенсорных точек
Минимальное расстояние для мультисенсорного ввода	≥ 40 мм
Окно поиска и устранения неисправностей	Поддержка утилитой настройки вывода изображения в реальном времени для поиска и устранения неисправностей.
Рабочий размер проецируемого изображения	81–100 дюймов при разрешении 1080p (при использовании проектора S560T)

III. Требования к ОС		
Требования к системе	Тип процессора	Intel Core™ i3 (или более мощный) или аналогичный процессор AMD Core.
	ОЗУ	2 ГБ или больше

Операционная система	Количество поддерживаемых сенсорных точек	Установка интерактивной утилиты S560x ^{*1}	
		Для первичной настройки ^{*2}	Для последующего пользования
Windows 7/8/10	10 сенсорных точек	Поддерживается ^{*3}	Не требуется
Mac OS X (10.7-10.11)	1 сенсорная точка ^{*4}	Поддерживается	Требуется, установите утилиту настройки на всех компьютерах с ОС Mac, чтобы использовать их совместно с моделью S560T
Chromebook	10 сенсорных точек	Не поддерживается, используйте компьютеры с ОС Windows или ОС Mac для выполнения первичной настройки модели S560T	Не требуется

*1 : Установите интерактивную утилиту S560x с поставляемого в комплекте компакт-диска или загрузите ее с сайта поддержки Dell

*2 : Для завершения настройки и последующего использования модели S560T необходимо провести первичные выравнивание и калибровку

*3 : требуется установка .NET Framework 4.0

*4 : ОС Mac поддерживает только 1 сенсорную точку

Шаг 1: проверка среды

А Убедитесь, что проектор установлен с соблюдением следующих условий:

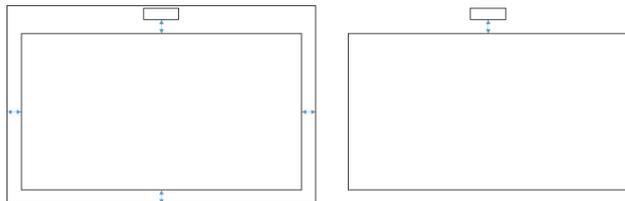
- Стена должна быть достаточно прочной во избежание мелькания изображения.
- Не устанавливайте проектор или экран под прямые солнечные лучи. В случае установки проектора или экрана под прямые солнечные лучи интерактивная функция может работать некорректно.
- Тип поверхности должен быть пригоден для крепления сенсорного модуля с помощью винтов.
- Проецируемое на экран изображение должно быть четким и без отражений или засветов.
- Поверхность экрана должна быть плоской, степень неплоскостности должна составлять менее 5 мм. В качестве поверхности для проецирования изображения подойдет плоская стена или белая доска. Информацию о том, как проверить плоскость поверхности, см. на стр. 10.

- Оставьте зазор между границами и проецируемым изображением минимум 50 мм во избежание искажения изображения из-за отражения.
- Использование иных ИК-устройств недопустимо, поскольку они могут нарушить работу сенсорной функции. Например, не допускается использование ИК-микрофона.
- Используйте стандартный кабель USB длиной не более 5 м. Если требуется длина кабеля USB более 5 м, используйте концентратор USB или сертифицированный удлинительный кабель USB.
- Проецируемое изображение имеет прямоугольную форму.

Если проекционная поверхность соответствует указанным выше критериям, сенсорный модуль можно установить одним из следующих способов

- 1 Установка сенсорного модуля на стене.

2 Установка сенсорного модуля на стене.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сенсорный модуль необходимо установить на ту же поверхность, на которую проецируется изображение.

В Выбор размера белой доски для модели S560T

При установке сенсорного модуля на белую доску выполняйте следующие инструкции:

- Значения a и b зарезервированы для сенсорного модуля.
- Значение $a = 50$ мм
- Значение $b = 77$ мм

S1	W1	W2
81,0 [2057]	≥ 44,7 [1136]	≥ 74,5 [1893]
85,0 [2159]	≥ 46,7 [1186]	≥ 78,0 [1982]
89,1 [2263]	≥ 48,7 [1237]	≥ 81,6 [2073]
90,0 [2286]	≥ 49,1 [1248]	≥ 82,4 [2092]
95,0 [2413]	≥ 51,6 [1310]	≥ 86,7 [2203]
100,0 [2540]	≥ 54,0 [1372]	≥ 91,1 [2314]

* мм



С Измерение плоскости проекционной поверхности

- Критерии: плоскость по всей доске должна составлять <5 мм. Плоскость в области установки сенсорного модуля должна составлять <3 мм.
- Оборудование: ватерпас (1,2–1,5 м) и щуп для измерения толщины.



D-1) Разделите область проекции на 16 равных сегментов, как указано в таблице ниже. Поместите ватерпас на белую доску.

D-2) Вставляйте щуп для измерения толщины на 5 мм в точки 1–9 в следующем порядке:

По горизонтали:

-Замерные точки 1, 2 и 3.

-Замерные точки 4, 5 и 6.

-Замерные точки 7, 8 и 9.

По вертикали:

-Замерные точки 1, 4 и 7.

-Замерные точки 2, 5 и 8.

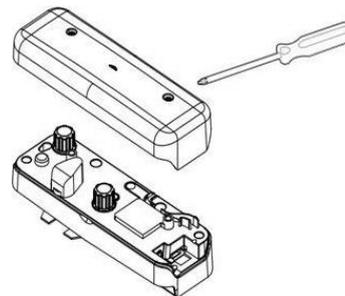
-Замерные точки 3, 6 и 9.

D-3) Если не удастся вставить щуп на 5 мм, это значит, что толщина белой доски менее 5 мм. Такая доска подходит для использования в качестве сенсорной поверхности.

	Point1	Point2	Point3
	Point4	Point5	Point6
	Point7	Point8	Point9

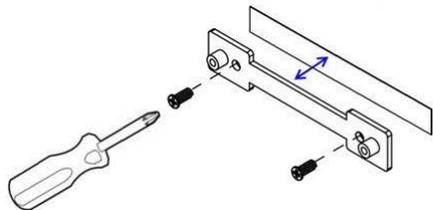
Шаг 2: Установка сенсорного модуля

- 1 Снимите верхнюю крышку, используя отвертку Phillips (модель: номер 1).



- 2 Закрепите основание на белой доске или стене. Обеспечьте необходимое расстояние до зоны проекции:
 - 55–135 мм от нижней части основания

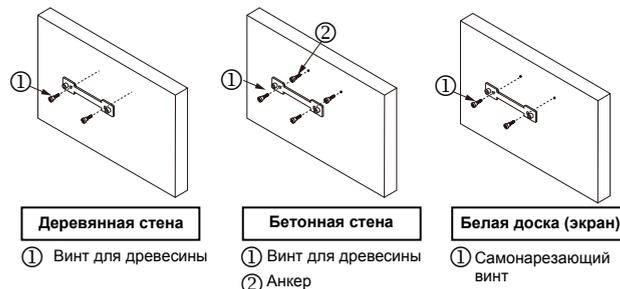
- 20–100 мм от нижней части сенсорного модуля



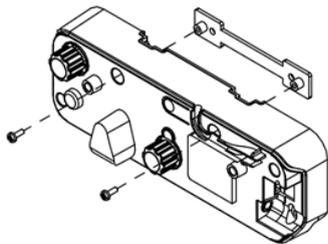
- 2-1. Очистите поверхность.
- 2-2. Нанесите двусторонний скотч (находится в коробке с аксессуарами) на основание, затем приклейте основание на белую доску или стену.
- 2-3. Используйте черные винты для крепления основания на белую доску или стену:
 - Советы по сверлению отверстий:
 \varnothing отверстия = 2,3 мм
 - Тип винта: M3x6L
 - Головка винта: \varnothing Диаметр < отверстия
 5,5 мм, толщина < 2,5 мм

- 2-4. Два включенных в комплект поставки черных винта являются самонарезающими. Они подходят для вкручивания в доску из пористого алюминиевого материала, из которого обычно изготавливаются белые доски.

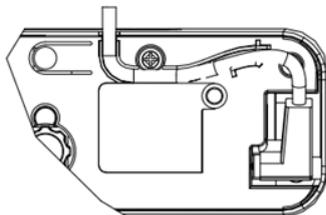
ПРИМЕЧАНИЕ. Для других поверхностей, таких как дерево или бетон, используйте соответствующие типы винтов.



- 3 Закрепите сенсорный модуль и настенную панель с помощью белых винтов.



- 4 Подключите кабель питания к сенсорному модулю.



ПРИМЕЧАНИЕ. Разъем стороны L должен быть подключен к сенсорному модулю.

Шаг 3: Установите утилиты

А Системные требования

Для обеспечения правильной работы сенсорной функции выполните приведенные ниже требования для проверки состояния вашей системы

Системные требования	Тип процессора	Intel Core™ i3 (или более мощный) или аналогичный процессор AMD Core.
	ОЗУ	2 ГБ или больше

Операционная система	Количество поддерживаемых сенсорных точек	Установка интерактивной утилиты S560x ^{*1}	
		Для первичной настройки ^{*2}	Для последующего пользования
Windows 7/8/10	10 сенсорных точек	Поддерживается ^{*3}	Не требуется
Mac OS X (10.7-10.11)	1 сенсорная точка ^{*4}	Поддерживается	Требуется, установите утилиту настройки на всех компьютерах с ОС Mac, чтобы использовать их совместно с моделью S560T
Chromebook	10 сенсорных точек	Не поддерживается, используйте компьютеры с ОС Windows или ОС Mac для выполнения первичной настройки модели S560T	Не требуется

*1 : Установите интерактивную утилиту S560x с поставляемого в комплекте компакт-диска или загрузите ее с сайта поддержки Dell

*2 : Для завершения настройки и последующего использования модели S560T необходимо провести первичные выравнивание и калибровку

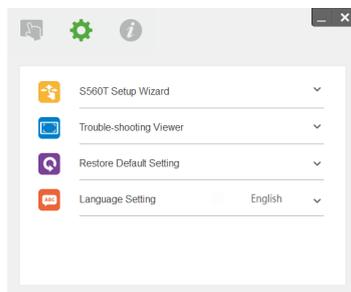
*3 : требуется установка .NET Framework 4.0

*4 : ОС Mac поддерживает только 1 сенсорную точку

В Установите утилиту с компакт-диска. Описание значков состояния представлено ниже:

	Сенсорный ввод пальцем/стилусом
	Ввод активным пером
	Отключено

С Запустите утилиту:

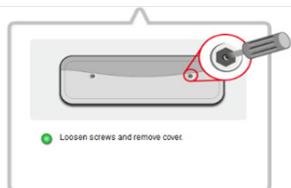
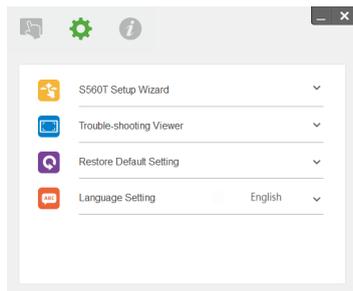


D Настройки среды:

Для увеличения точности перед калибровкой необходимо активировать режим отображения Projector Only (Только проектор).

Шаг 4: Мастер установки

Следуйте указаниям мастера установки S560T для выполнения процедуры настройки сенсорного модуля.



Шаг 5: настройка сенсорного датчика

- 1 Нажмите эту кнопку для переключения сенсорного модуля в режим выравнивания: индикатор будет мигать красным светом.



СИД-индикатор			
Режим	Синий СИД	Красный СИД	Описание
Режим подсветки ИК-лазером	Горит постоянно	--	Режим подсветки ИК-лазером ВКЛ.
Режим выравнивания	Горит постоянно	Мигает	Видимый свет ВКЛ. (подсветка ИК-лазером ВЫКЛ., сенсорная функция отключена)
Ошибка	--	Горит постоянно	Ошибка работы светодиодного модуля.

- 2 Переключите компьютер в режим Projector Only (Только проектор). С помощью кабеля USB подключите проектор к компьютеру.

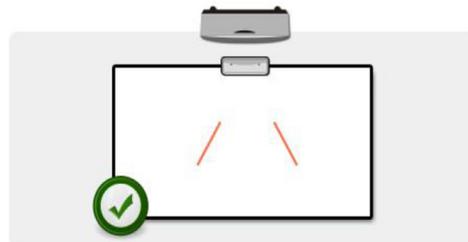


ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь в том, что сенсорный модуль уже переключен в режим выравнивания (шаг 1), перед тем как с помощью кабеля USB подключить проектор к компьютеру. Это условие необходимо соблюсти во избежание помех или нежелательных ситуаций срабатывания сенсорных функций в процессе первоначальной настройки, которая выполняется до окончательной калибровки.

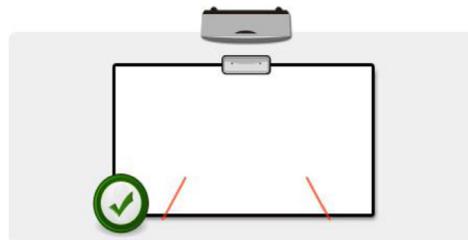
- 3 Поверните оба регулятора по часовой стрелке до упора.



- 4 Поворачивайте серый регулятор против часовой стрелки до тех пор, пока оба луча не будут расположены симметрично на одном уровне.



- 5 Поворачивайте черный регулятор против часовой стрелки до тех пор, пока оба луча не достигнут нижней границы белой доски.



- 6 Используйте имеющиеся в комплекте выравнивающие стикеры. Проверьте, чтобы каждый луч находился в серой зоне стикера. Сам стикер должен быть при этом размещен в 4–6 мм от белой доски.

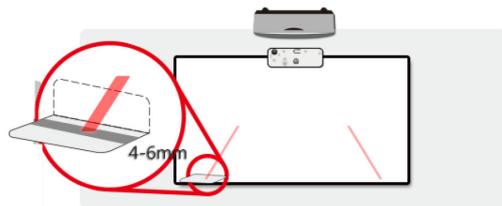
Если эту настройку не удастся выполнить, используйте черный и белый регуляторы для дополнительной настройки каждого луча.

(Шаги 4 и 5)

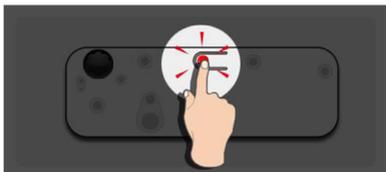
Черный регулятор: предназначен для перемещения видимого света на выравнивающих стикерах

Серый регулятор: предназначен для регулировки симметричности видимого света на одном уровне.

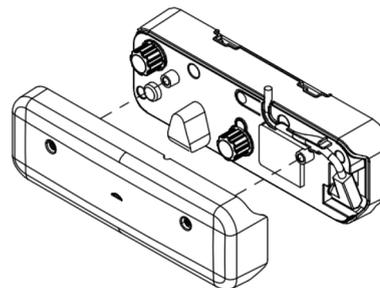
Видимый свет должен находиться в серой зоне.



- 7 Нажмите эту кнопку для выхода из режима выравнивания. Красный мигающий индикатор погаснет и загорится синим цветом.

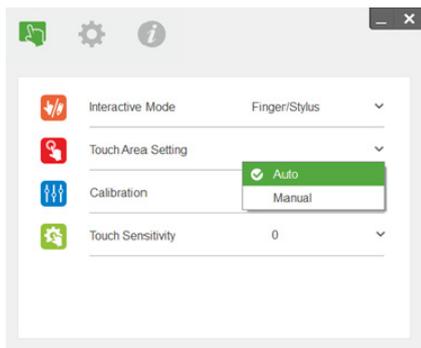


- 8 Установите на место верхнюю крышку.



Шаг 6: Настройка сенсорной области

A Выбор ручного режима настройки сенсорной области:

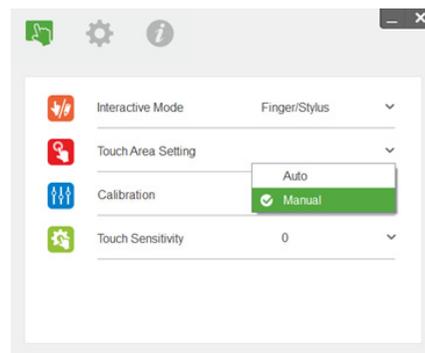


ПРИМЕЧАНИЕ.

- Закройте все приложения
- Снизьте яркость внешнего освещения
- Не загромождайте и не трясите линзу в процессе настройки сенсорной области
- Проверьте четкость проецируемого изображения. Отрегулируйте фокус для повышения резкости изображения.

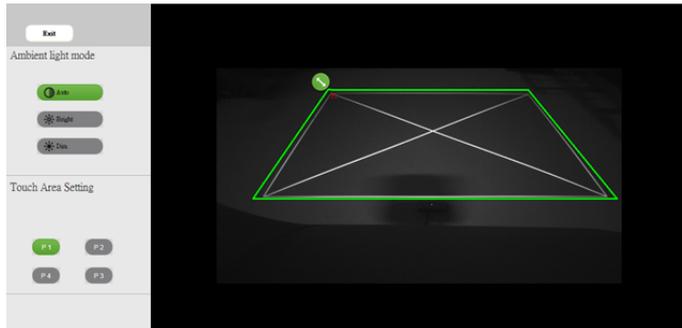
При появлении сообщения о неисправности переключитесь в ручной режим настройки сенсорной области.

B Выбор ручного режима настройки сенсорной области:



- B-1. После того как камера выполнит захват проецируемого изображения, откроется окно сенсорной области. Захваченное изображение недостаточно резкое. В разделе Ambient light mode selection (Выбор режима внешнего освещения) измените настройку с Auto (Авто) на Bright (Яркое) или Dim (Темное) в соответствии с фактическими условиями освещения.

Примечание. Захваченное изображение является проекцией изображения с камеры, полученного на основе проецируемого изображения. Пример. P1 — нижний правый угол, P2 — нижний левый угол и т. д.



В-2. Точная настройка границ сенсорной области

Шаг 1: нажмите на P1, используйте мышь, чтобы перетащить P1 в верхний левый угол. Выровняйте настраиваемую зеленую область относительно проецируемой белой рамки.

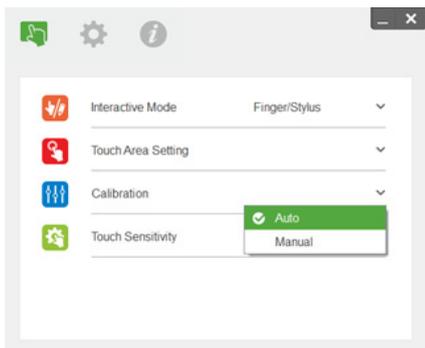
Шаг 2: Выровняйте P2 относительно P4. Настраиваемая зеленая область должна полностью накладываться на проецируемую белую рамку.

Шаг 3: заново проверьте, полностью ли накладывается зеленая рамка на проецируемую белую рамку. Если нет, повторите процедуру точной настройки.

В-3. Если сенсорная область определена правильно, нажмите кнопку Exit (Выход).

Шаг 7: Калибровка

А Автокалибровка:



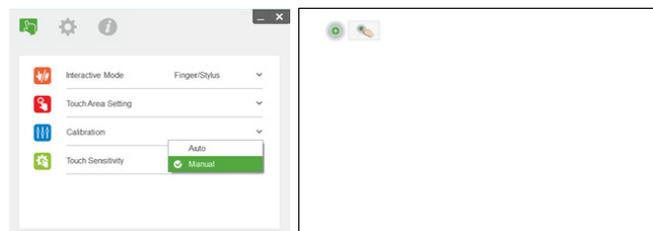
ПРИМЕЧАНИЕ. При появлении сообщений об ошибках выполните описанные ниже действия с целью поиска и устранения неисправностей, а также запуска процедуры автокалибровки.

- Закройте все приложения
- Снизьте яркость внешнего освещения
- Не загромождайте и не трясите линзу в процессе калибровки

- Проверьте четкость проецируемого изображения. Отрегулируйте фокус для повышения резкости изображения.

Если сообщение Auto Calibration Fail (Автокалибровка не выполнена) не исчезнет с экрана, переключитесь на ручной режим калибровки.

В Выбор ручного режима калибровки:

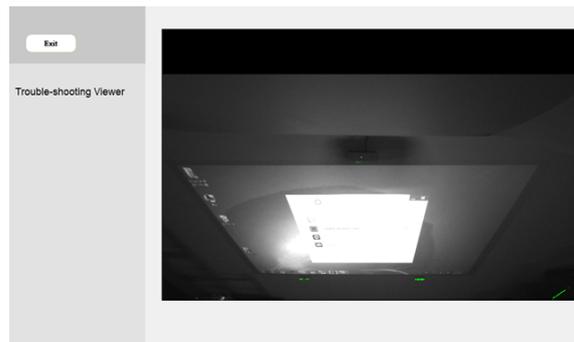


ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная калибровка позволяет добиться большей точности.

Шаг 8: Окно поиска и устранения неисправностей

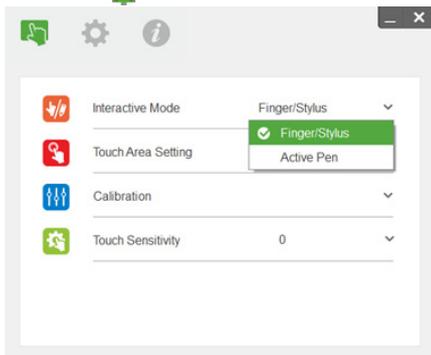
Иногда инфракрасный свет (ИК-сигнал) от источников внешнего освещения может оказывать негативное воздействие на работу сенсорной функции. В окне поиска и устранения неисправностей будет выведено изображение в реальном времени для проведения отладки. Любые световые помехи помечаются зеленым цветом. Если в области проецируемого изображения появляются зеленые помехи, удалите их для повышения степени интерактивности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Интерактивная функция отключается в окне поиска и устранения неисправностей. Нажмите для выхода.



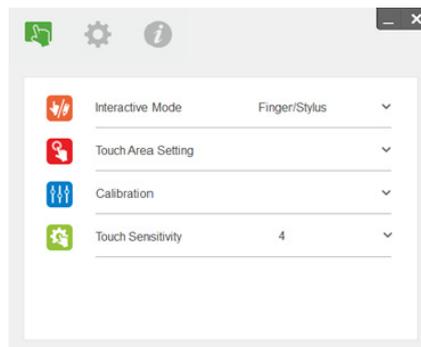
Шаг 9: Рабочий режим

При использовании ИК-пера пользователи могут переключиться в режим Pen Mode (Режим пера) (🖊️).



Шаг 10: Чувствительность сенсора

Если сенсорная функция не работает или же при наборе буквы выводятся непоследовательно, вы можете отрегулировать чувствительность сенсора:



- Значения, заданные по умолчанию: 4
- Макс.: 10 (макс. чувствительность)
- Мин. 0 (мин. чувствительность)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чувствительность сенсора не регулируется в режиме пера.

Поиск и устранение неполадок

Q1 Что делать, если сенсорная функция работает неточно?

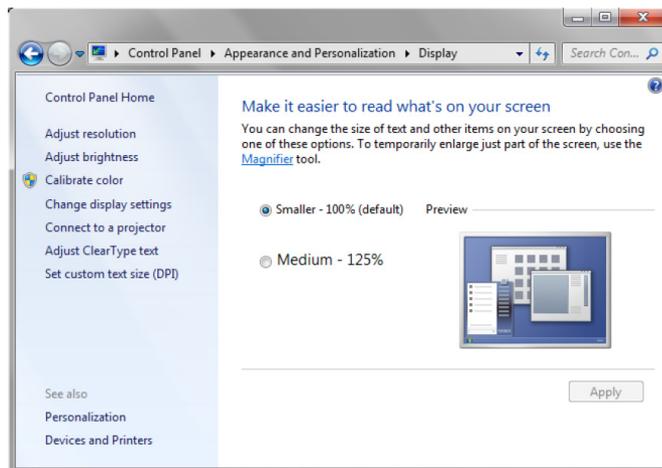
O:

Для увеличения точности перед калибровкой необходимо активировать режим отображения Projector Only (Только проектор).

A-1:

На точность сенсорной функции может повлиять изменение стандартных настроек экрана в Windows.

A-1-1: Перейдите на страницу настроек: Откройте меню «Пуск» > «Панель управления» > «Оформление и персонализация»



A-1-2: Выберите «Мелкий» — 100 % (по умолчанию) и нажмите «Применить».

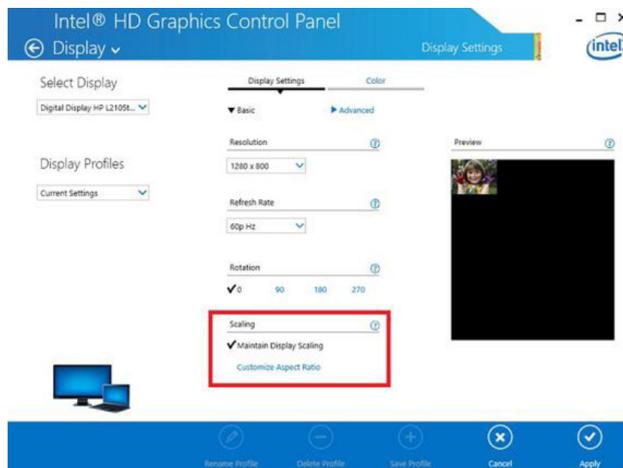
A-2:

В случае изменения разрешения экрана или подключения иного компьютера.

Признаки неисправности: в центре доски курсор и перо выровнены. По мере перемещения влево или вправо перо и курсор начинают разделяться. Причиной этой неисправности могут быть неправильные настройки драйвера графической карты.

Если у вас графическая карта Intel, выполните следующие действия:

- 1 Проверьте, соответствует ли выходное разрешение графической карты разрешению проектора.
- 2 Параметр «Масштабирование» панели управления «HD-графика Intel» должен быть установлен на «Сохранить масштабирование». Если данная функция не будет включена, для ЖК-дисплея будет установлено исходное соотношение сторон. Проецируемое изображение масштабировано, что привело к искажению изображения.



Q2 Что делать, если сенсорная функция работает неточно или не работает в ином режиме отображения (дублирование/расширение на другой экран)?

A-1:

Режим дублирования: На ноутбуке рекомендуется установить то же разрешение, что и на проекторе. Измените настройку «Масштабирование» на «Сохранить масштабирование», как описано в ответе на вопрос Q1 A-2, и заново запустите процедуру калибровки.

Режим расширения изображения: Активируйте режим «Только проектор» и запустите процедуру калибровки. Затем перейдите к вопросу Q3

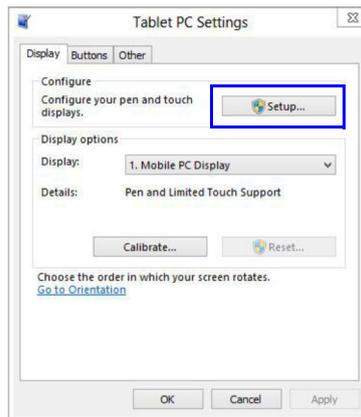
Q3-1 Почему сенсорная функция не работает в режиме расширения изображения (ноутбук: основной, проектор: второстепенный)?

Q3-2 Как включить трансляцию сенсорной функции с одного компьютера на несколько проекторов?

О: Ответ на эти два вопроса одинаков:

- 1 Функции интерактивной утилиты поддерживаются только на основном экране. Использование раздела «Параметры планшетного ПК» для активации сенсорной функции на второстепенном экране:

Откройте «Панель управления» → «Параметры планшетного ПК» → «Настройка» и следуйте указаниям на сенсорном экране.



Q4 Что делать, если угол области проекции не реагирует на действия или появляются линии?

О:

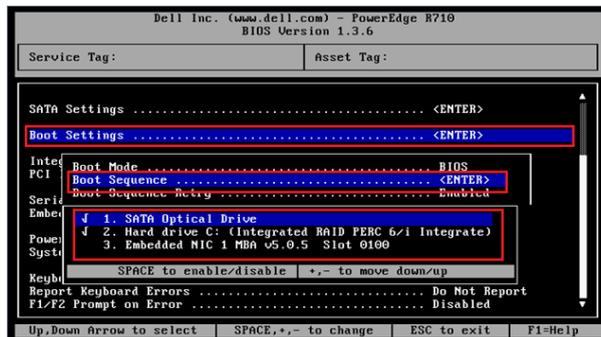
- 1 Отрегулируйте чувствительность сенсора. Информацию о поиске и устранении неисправностей см. в шаге 10 «Чувствительность сенсора».
- 2 Если сенсорная функция по-прежнему не работает, проверьте оптический порт. При наличии загрязняющих частиц или пыли аккуратно прочистите оптический порт с помощью груши для удаления пыли.

Q5 Почему компьютер не загружается, если подключен кабель USB, соединяющий ПК и проектор?

О:

- 1 Выньте кабель USB из порта компьютера и перезагрузите компьютер.

- 2 Зайдите на страницу настроек BIOS компьютера и в разделе Boot Sequence (Последовательность загрузки) в качестве основного устройства выберите Hard disk (Жесткий диск). Сохраните изменения и перезагрузите компьютер.

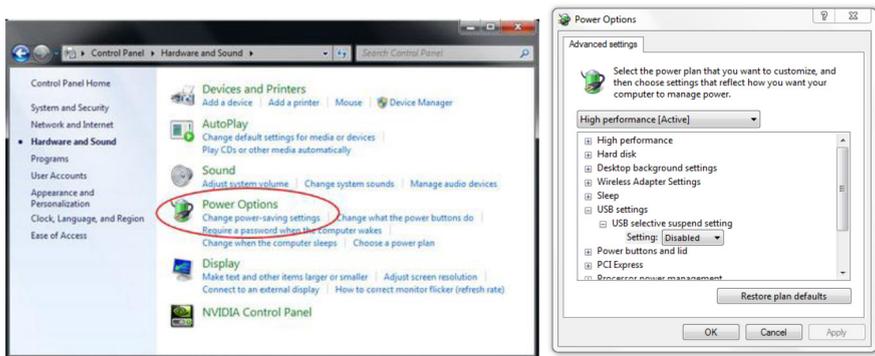


Q6 Что делать, если ОС Windows не удастся распознать устройство USB?

О:

- A-1 Отключите/подключите заново кабель USB и проверьте, распознано ли устройство.
- A-2 Подключите устройство к другому порту USB и проверьте, распознано ли оно.
- A-3 Перезагрузите компьютер и проверьте, распознано ли устройство.

A-4 Перейдите в раздел «Электропитание» на панели управления в разделе «Расширенные», проверьте параметры USB и настройки временного отключения порта USB. Измените на «Запрещено».



A-5 Перейдите на официальный веб-сайт изготовителя ноутбука/ПК и обновите драйвер USB до последней версии.

A-6 Используйте кабель USB, входящий в комплект поставки вашего проектора, затем заново проверьте, распознано ли устройство. Если требуется более длинный кабель USB, используйте концентратор USB или сертифицированный удлинительный кабель USB.

A-7 USB-порт вашего компьютера может быть неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки.

Q7 Что делать, если мышь заблокирована?

О:

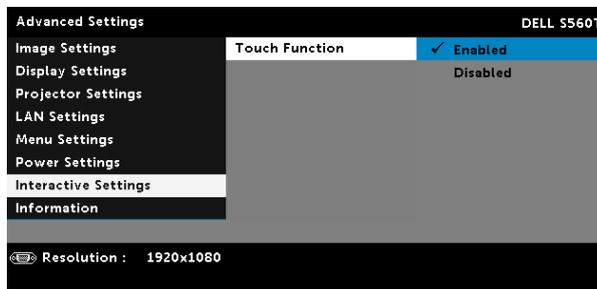
- 1 С помощью отвертки снимите панель модуля светового занавеса.
- 2 Нажмите кнопку для переключения в режим видимого света (см. шаг 5: «Настройка сенсорного датчика»), после чего мышь будет разблокирована. Затем выполните шаг 5: «Настройка сенсорного датчика», описанный на стр. 15.

Q8 Почему значок состояния () красный, а не зеленый ( / )?

О:

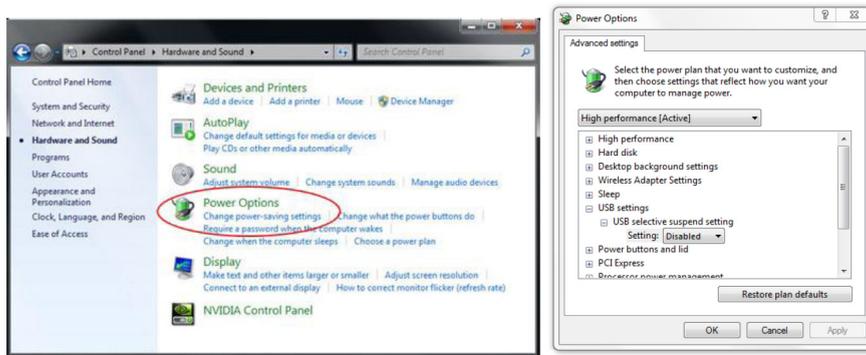
Красный значок () указывает на отсутствие соединения. Причины могут быть следующие:

- 1 Через экранное меню проектора проверьте, включена ли интерактивная функция



- 2 Отключите и заново подключите кабель USB, заново проверьте соединение.
- 3 Вставьте кабель в другой USB-порт и проверьте, появилось ли соединение.
- 4 Перезагрузите компьютер и проверьте, появилось ли соединение.

- 5 «Панель управления» > «Оборудование и звук» > «Электропитание» > «Изменить параметры плана» > «Изменить дополнительные параметры питания» > «Параметры USB» > «Параметры временного отключения USB-порта». Измените на «Запрещено».



- 6 Перейдите на официальный веб-сайт изготовителя ноутбука/ПК и обновите драйвер USB до последней версии.
- 7 Перейдите на официальный веб-сайт изготовителя ноутбука/ПК и обновите BIOS до последней версии.
- 8 Используйте кабель USB, входящий в комплект поставки вашего проектора, затем заново проверьте состояние. Если требуется удлинительный кабель USB, обратитесь к вашему дистрибьютору.
- 9 USB-порт вашего компьютера может быть неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки.
- Q9 Когда необходимо выполнять настройки сенсорной области и калибровку?**

O:

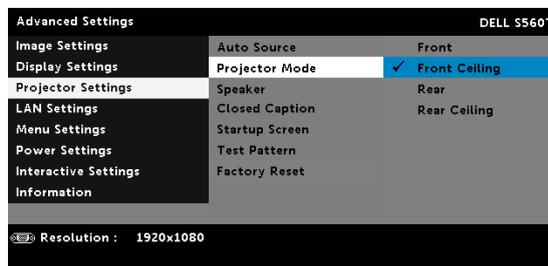
Выполните настройки сенсорной области и калибровку при первой установке. При перемещении проектора и белой доски настройку сенсорной области и калибровку следует повторить.

- Для большей точности выполняйте калибровку в ручном режиме.
- В случае слишком сильного смещения выполните ручную калибровку и перейдите к шагу 7: калибровка согласно описанию на стр. 20.

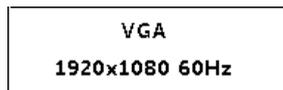
Q10 Что делать, если автокалибровку и автонастройку сенсорной области не удается выполнить?

О:

- 1 Сперва проверьте параметры настройки раздела Ceiling Mount (Крепление на потолке) в экранном меню. Интерактивная функция поддерживается только в режиме Ceiling Mode (Крепление на потолке).

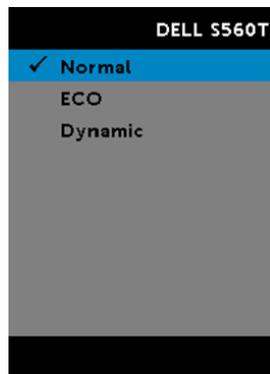


В случае вывода сообщения в экранном меню проектора, функции автокалибровки и автонастройки сенсорной области не будут работать. Дождитесь исчезновения сообщения в экранном меню проектора, после чего выполните автокалибровку и автонастройку сенсорной области.

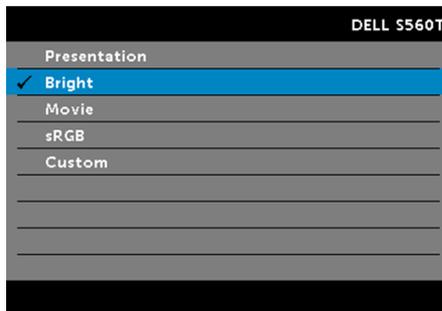


Выполняйте описанные ниже действия поиска и устранения неисправностей для повторения автокалибровки и автонастройки сенсорной области.

- a** Закройте все приложения
 - b** Снизьте яркость внешнего освещения
 - c** Не загораживайте и не трясите линзу в процессе калибровки
 - d** Проверьте четкость проецируемого изображения. Отрегулируйте фокус для повышения резкости изображения.
 - e** При появлении сообщения Auto Touch Area Setting failed (Не удалось выполнить автонастройку сенсорной области) или Auto Calibration failed (Не удалось выполнить автокалибровку) переключитесь в ручной режим для выполнения настройки сенсорной области и калибровки.
- 2** Проверьте режим работы лампы проектора. Режим Lower brightness (ECO mode) (Низкая яркость (ЭКО-режим)) может повлиять на результаты автонастройки сенсорной области и автокалибровки. Переключитесь в режим Normal (Нормальный) для выполнения настройки сенсорной области и калибровки.



- 3 Проверьте цветовой режим работы проектора. Для точной автонастройки сенсорной области и автокалибровки рекомендуется изменить режим Color (Цветной) на Bright (Яркий).



Q11 Что делать, если курсор мыши () мигает или дергается на экране, либо сенсорная функция работает некорректно в некоторых областях проекции?

О:

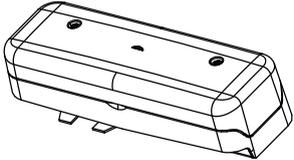
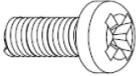
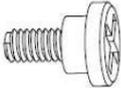
- 1 Проверьте, отрегулирован ли сенсорный датчик и параллелен ли луч лазера экрану. Более подробную информацию см. в шаге 5 «Настройка сенсорного датчика».
- 2 Более подробную информацию см. в шаге 6 «Настройка сенсорной области». Проверьте, правильно ли расположена граница ручной настройки сенсорной области.
- 3 Проверьте, не слишком ли светлое изображение на экране. Если да, выключите свет.
- 4 Проверьте, нет ли посторонних объектов на экране. Если есть, удалите их.
- 5 Оставьте зазор между границами и проецируемым изображением минимум 50 мм во избежание искажения изображения из-за отражения.

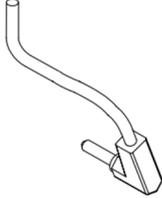
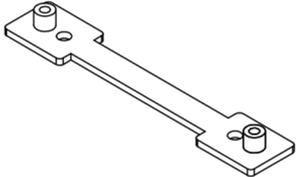
Q12 Что делать, если поддерживается только ввод одним касанием?

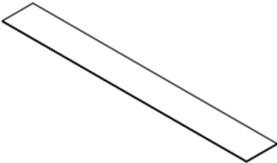
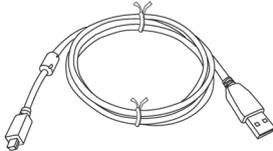
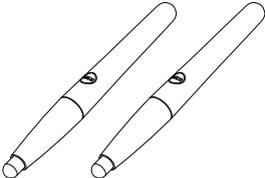
О:

- 1 Компьютеры Mac поддерживают ввод только одним касанием.
- 2 Для получения информации о компьютерах WINDOWS ознакомьтесь с описанием ниже
 - 2.1 Переподключите кабель USB от компьютера и проверьте заново.
 - 2.2 Откройте панель управления и проверьте, выбран ли параметр Tablet PC Components (Компоненты планшетного ПК).

Приложение В: Аксессуары

Элемент	Описание	Кол-во
1	Сенсорный модуль 	1
2	Белый винт М2,6 х 6 (для крепления СЕНСОРНОГО МОДУЛЯ) 	2
3	Черный винт М3 х 6 (для крепления основания) 	2

4	Интерактивный кабель 	1
5	Выравнивающий стикер 	2
6	Основания СЕНСОРНОГО МОДУЛЯ 	2

7	<p>Двухсторонний скотч (для основания)</p> 	1
8	<p>Кабель USB A-USB B, 5 м</p> 	1
9	<p>Пассивное перо</p> 	1

10	<p>Компакт-диск с руководством пользователя и утилитами</p> 	2
----	---	---

Отпечатано в Китае.

Напечатано на переработанной бумаге.

www.dell.com/support